



## **„Der Weg zum Ziel beginnt mit dem ersten Schritt.“**

CERATONIA GmbH & Co. KG ist ein unabhängiger international agierender Lieferant von Industriediamant für die Verwendung im Werkzeugbau. Unsere internationalen Kunden fertigen Hochleistungswerkzeuge für die metallverarbeitende Industrie, die Bau- und Natursteinbranche oder die Medizintechnik. In unserer Fertigung konfektionieren wir Produkte nach Kundenwunsch. Für unser Team in Ebelsbach suchen wir eine erfahrene

### **Fachkraft im Kundenservice (m/w) in Vollzeit.**

#### **Welche Aufgaben Sie für uns bearbeiten:**

- Mitarbeit im Team Kundenservice mit derzeit 12 Kollegen: Bestellwesen im internationalen Lieferantenkontakt, Rechnungsstellung, Kundenkontakt, Versand
- Mitgestaltung der Kundenbeziehungen mit dem Fokus auf die Zufriedenheit unserer Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit den Kundenberatern im Vertrieb
- Arbeit an Projekten im Abgleich von Produktspezifikationen und Preisen
- Sie stellen durch Kompetenz und Freundlichkeit sicher, dass unsere Kunden zufrieden sind
- Erstellung von Statistiken mittels Warenwirtschaftssystem

#### **Was Sie mitbringen sollten:**

- Kaufmännische Ausbildung mit erster relevanter Berufserfahrung
- Hohes Maß an konzentriertem Arbeiten und Bereitschaft zur Eigenverantwortung
- Selbstständige und kundenorientierte Arbeitsweise, als auch Fähigkeit zur Teamarbeit
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift, auch in Englisch
- Fingerspitzengefühl im Umgang mit internationalen Kunden und Lieferanten
- Projektarbeit und der Umgang mit Zahlen bereitet Ihnen Freude
- Sicherer Umgang mit MS Office (Excel, Word, Outlook)

#### **Was Sie von CERATONIA erwarten können:**

- Mitarbeit im jungen, motivierten Team mit einem modernen und attraktiven Arbeitsumfeld in einem gesunden Unternehmen mit stabilem Wachstum
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit qualifikations- und leistungsgerechter Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten und ein modernes Office
- Ehrliche Feedbackkultur gepaart mit flachen Hierarchien
- Altersvorsorgekonzept mit Arbeitgeberzuschuss
- Erfolg, Wachstum, Sicherheit und Menschlichkeit – das sind unsere Unternehmenswerte. Sie sind herzlich eingeladen, sich bei uns mit Engagement und Bereitschaft weiterzuentwickeln und aktiv einzubringen
- Wir unterstützen Ihr Interesse, sich weiterzubilden

Klingt interessant? Dann sollten wir uns kennenlernen. Jede Bewerbung und/oder Information wird absolut diskret und vertraulich behandelt. Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [personal@ceratonia.com](mailto:personal@ceratonia.com)